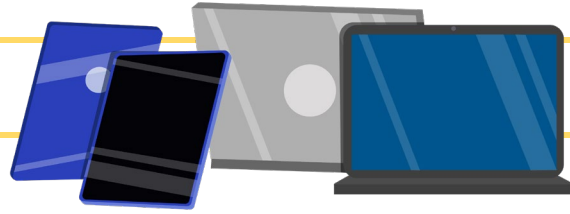


TECNOLOGIA 1:1

PREGUNTAS FRECUENTES



PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS





Seleccione una categoría de la lista a continuación

- ▶ [Dispositivos y Hardware](#)
- ▶ [Soporte Técnico](#)
- ▶ [Internet y WiFi](#)
- ▶ [Cuentas de Estudiantes, Aplicaciones y Programas](#)
- ▶ [Seguridad](#)

Dispositivos y Hardware

¿Recibirán todos los estudiantes un dispositivo de IDEA?

- Sí, a cada estudiante se le otorgará un dispositivo tecnológico (tableta, Chromebook o computadora portátil con Windows) según el nivel de grado.



Chromebook Tab 10 (tableta)		Todos los estudiantes de Pre-kínder y Kínder deben recibir una tableta Chromebook con estuche.
Chromebook		Cada estudiante de 1 - 8 grado debe recibir un Chromebook, <i>a menos que se identifique que su campus tiene un inventario inicial de computadoras portátiles con Windows (COW), en cuyo caso los estudiantes más jóvenes deben tener prioridad para recibir Chromebooks en lugar de una computadora portátil para facilitar su uso.</i> Ej. 2 ^{do} -5 ^{to} Chromebooks, 6 ^{to} -8 ^{vo} computadora portátil con Windows
Computadora Portátil con Windows		Cada estudiante de los grados 9-12 debe recibir una computadora portátil con Windows.
Auriculares		Todos los estudiantes reciben auriculares regulares, excepto aquellos designados como auriculares con micrófono (Speech, EL, Pre-K – estudiantes de 2 ^{do}).

TECNOLOGIA 1:1

PREGUNTAS FRECUENTES



PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS

Auriculares con Micrófono		<p>Los auriculares de voz y EL deben llegar la próxima semana, y SOLO deben ir a estos estudiantes.</p> <p>Una actualización sobre el cronograma de los auriculares de Pre-k - 2do estará disponible a principios de la próxima semana.</p>
Internet Móvil MiFi		<p>Solo para estudiantes con necesidades críticas.</p>

¿Cómo inician una sesión los estudiantes en su dispositivo?

- Los estudiantes usarán su nombre de usuario y contraseña de la Cuenta de Estudiante IDEA para acceder a su dispositivo. Haga clic en el enlace de abajo para el dispositivo apropiado.
 - ▶ [Guía de Inicio de Tableta](#)
 - ▶ [Guía de Inicio de Chromebook](#)
 - ▶ [Guía de Inicio de Computadora Portátil con Windows](#)

¿Cuándo recibiremos los dispositivos?

- Por favor, comuníquese con su campus para definir la hora y las fechas para la distribución en el nivel de grado de su hijo (a).

¿Se recogerán los dispositivos al final de cada año?

- Sí, todos los dispositivos serán recolectados al final del año, reformateados y distribuidos a los estudiantes al comienzo del próximo año escolar.

¿Qué sucede si nos transferimos de escuela o dejamos IDEA?

- Si se transfiere de escuela, se le pedirá que devuelva su dispositivo a su escuela existente antes de que se complete la solicitud de registros del estudiante. Si se transfiere a otro campus de IDEA, su nueva escuela le asignará un dispositivo diferente.

¿Tienen todos los estudiantes que usar dispositivos IDEA, o podemos usar los nuestros para el aprendizaje a distancia?



TECNOLOGIA 1:1

PREGUNTAS FRECUENTES

PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS

- Se espera que los estudiantes usen dispositivos otorgados por IDEA para el aprendizaje, ya que tendrán una configuración individualizada con el acceso adecuado a los sistemas y aplicaciones para los estudiantes.

¿Pueden los estudiantes traer su propio dispositivo para usar en la escuela?

- Póngase en contacto con su campus para obtener información sobre el uso de dispositivos electrónicos personales en el campus. No todos los dispositivos electrónicos personales serán compatibles o conectados a las redes de campus de IDEA.

Soporte Técnico

¿Qué sucede si un dispositivo no funciona o está dañado?

- Los estudiantes y los padres pueden solicitar asistencia técnica para los dispositivos de IDEA para resolver el problema. El siguiente enlace se puede utilizar para ingresar una solicitud de soporte. [Formulario de Solicitud de Tecnología para Estudiantes](#)

¿Son los padres responsables por dispositivos dañados/perdidos/robados durante el año escolar?

- Los padres firmarán un formulario de acuerdo electrónico proporcionado por su campus que describe la responsabilidad por los dispositivos. [Haga clic aquí para leer el Acuerdo de Uso de Tecnología para Estudiantes.](#)

¿Cómo pueden los estudiantes solicitar asistencia técnica?

- Envíe una solicitud de soporte técnico utilizando el siguiente enlace: [Formulario de Solicitud de Tecnología para Estudiantes](#)

¿Qué sucede si no podemos pagar la reparación o el reemplazo?

- Una opción de seguro por una tercera entidad estará disponible para los padres y puede proporcionar opciones de robo y pérdida, incluyendo daños accidentales.

¿Hay opciones de seguro o garantía?

- Sí, el siguiente enlace se puede utilizar para obtener más información sobre las opciones de seguro. [Formulario de Cobertura del Dispositivo para Estudiantes 20-21](#)

Internet y WiFi



TECNOLOGIA 1:1

PREGUNTAS FRECUENTES

PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS

¿Qué pasa si no tenemos internet en casa?

- Póngase en contacto con su campus para solicitar asistencia y conocer las opciones de internet para los estudiantes. Puede encontrar más información sobre proveedores de servicios de internet asequibles [aquí](#).

¿Cómo solicitamos un MiFi?

- Póngase en contacto con APO o con el Consejero Académico de su campus para obtener más información.

Cuentas de Estudiantes, Aplicaciones y Programas

¿Cómo inician una sesión los estudiantes en sus clases en Teams?

- Los estudiantes usarán su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de estudiante de IDEA para acceder a su dispositivo IDEA, Teams y aplicaciones para el aprendizaje. Haga clic aquí para obtener la [Guía de Inicio de la Cuenta del Estudiante](#),

¿Tiene cada estudiante su propia cuenta individual para acceder a aplicaciones y programas?

- Sí, cada cuenta es única para el alumno que permite el acceso a las aplicaciones específicas.

¿A qué programas tendrán acceso los estudiantes?

- Todos los estudiantes tendrán acceso a Microsoft Office365 Online cuando usen su dispositivo otorgado por IDEA. Los estudiantes que recibieron computadoras portátiles con Windows pueden solicitar que se instalen las versiones de escritorio en su dispositivo IDEA presentando una [solicitud de soporte](#). Las Chromebooks y las tabletas no están diseñadas para la versión de escritorio de Office365.



TECNOLOGIA 1:1

PREGUNTAS FRECUENTES

PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS

Seguridad

¿Qué está haciendo IDEA para asegurarse de que los estudiantes estén seguros en línea?

- Todos los dispositivos de los estudiantes cumplen y exceden los requisitos de la CIPA (Ley de protección de Internet para Niños por sus siglas en inglés) y tienen una configuración de seguridad adecuada para todos los dispositivos entregados por IDEA. Las Escuelas Públicas proporcionan a los estudiantes cuentas individuales que les permitirán acceder a todas las plataformas, datos y dispositivos de aprendizaje. Al utilizar cuentas individuales de estudiantes, podemos exigir que usuarios externos o invitados no puedan unirse a "reuniones virtuales" sin un inicio de sesión válido. Reduciendo los riesgos como "bombardeo con zoom".
- También utilizamos varias plataformas de seguridad diferentes para reducir el cambio del acoso cibernético mediante el monitoreo de todos los chats de Teams de estudiantes en busca de lenguaje inapropiado y varias palabras clave. Con la introducción de iboss, incluso mientras están conectados desde casa podemos garantizar que los niños estén seguros en línea y que podemos reforzar las búsquedas seguras de contenido web y sitios web apropiados para la edad.
- Además, IDEA ha seleccionado los servicios de nube de Microsoft para estudiantes, ya que Microsoft cumple con los estándares de seguridad global y tiene más certificaciones que cualquier otro proveedor de nube en el mundo.

¿Cuál es la consecuencia si un estudiante es sorprendido cometiendo acoso en Teams?

- Las consecuencias del uso inapropiado se detallan en el [Acuerdo de Uso de Tecnología del Estudiante](#). Póngase en contacto con su campus para obtener más detalles.

¿Qué sucede si mi estudiante está siendo acosado a través de Teams?

- Todos los incidentes de intimidación deben ser reportados a su campus. Los estudiantes o las familias pueden contactar a su maestro, Consejero Académico, Subdirector o Director a través de Remind, Teams o por teléfono. Todos los chats en Microsoft Teams son monitoreados para detectar lenguaje inapropiado y varias palabras claves, los registros de los chats serán revisados en caso de que surja una investigación.